

Algemene voorwaarden voor levering van diensten

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen, gevestigd te Leiden, Octavialaan 82, 2314 CP, hierna te noemen: 'Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen'.

De wederpartij van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is degene aan wie Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de 'opdrachtgever'.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen gesloten overeenkomsten waarbij Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd mocht worden, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Offertes en tarieven van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en indien relevant, onder voorbehoud van acceptatie door de verzekeraar.

2.2 Aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen en niet tot resultaatsverplichtingen. Dit is slechts anders indien uit de aard van de opdracht of door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen schriftelijk gedane toezeggingen anders blijkt.

2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.4 In het geval opdrachtgever per emailbericht enige (verzekerings)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen heeft bereikt.

2.5 Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen aan deze verstrekte informatie is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

3.1 Het is Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. Met de inschakeling van deze externe derden gemoeide kosten, worden doorbelast aan opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Honorarium en betaling

4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen. Er kan een vast honorarium worden overeengekomen of er kan een uurtarief worden overeengekomen.

4.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen beïnvloeden.

4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben, dat de door hem, na bemiddeling van Leppink Pensioenen en Inkomensverzekeringen, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, kan alleen indien de vordering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premies en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten.

4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen aanleiding geeft, is Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid over zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringenzijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichting heeft voldaan, is Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringenbevoegd, over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

6.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen

7.1 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is jegens de wederpartij niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit de door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen geleverde diensten, behalve in geval van door de opdrachtgever te bewijzen opzet of grove schuld aan de zijde van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen

7.2 Enig recht van opdrachtgever op schadevergoeding ontstaat alleen indien opdrachtgever binnen dertig (30) dagen, of onverwijld nadat opdrachtgever het ontstaan daarvan redelijkerwijs kon ontdekken, schriftelijke mededeling heeft gedaan aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen

7.3 Indien Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of andere vormen van indirecte schade, hoe ook genaamd

7.4 De eventuele totale aansprakelijkheid van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen jegens opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen opdrachtgever uit hoofde van (het betreffend deel van) de betreffende overeenkomst over de periode van twaalf (12) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, heeft gefactureerd en die door opdrachtgever aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is voldaan, dan wel de door de Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen ontvangen provisies van verzekeraar(s) in voornoemde periode. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het bedrag of de bedragen dat/die onder de door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt/worden uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval uit de geldende polisvoorwaarden voortvloeit. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verschaft.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen voor aanspraken van derden (waaronder begrepen werknemers van de wederpartij), die zouden kunnen voortvloeien uit de door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen geleverde diensten, waaronder begrepen aanspraken met betrekking tot inbreuken door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen op intellectuele eigendomsrechten.

7.6 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het feit

dat de werkgever of een (ex)werknemer door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

7.7 In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.

7.8 Opdrachtgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen aansprakelijk wil stellen.

7.9 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.

7.10 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

7.11 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.12 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen verzonden (email)berichten Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen niet hebben bereikt.

7.13 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen niet of niet tijdig heeft voldaan.

7.14 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen indien Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan vóór het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

9.2 Door de opdrachtgever aan Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen verstrekte persoonsgegevens zullen door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen, zal Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid) onder nummer 300.016977.

Artikel 11: Verval van recht

11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen in verband met door Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.