

## Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen en uw persoonsgegevens

In dit Privacy Statement leest u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. U mag erop vertrouwen dat wij dat op een zorgvuldige manier doen.

### Voor wie is dit privacy statement bedoeld?

Bent u klant van ons of heeft u interesse getoond in een bepaald product door bijvoorbeeld een aanvraag te doen? Dan gebruiken wij uw persoonsgegevens en geldt dit Privacy Statement voor u. Daarnaast is het mogelijk dat wij persoonsgegevens verwerken van personen die niet een overeenkomst met ons hebben. Bijvoorbeeld wanneer u betrokken bent geweest bij een schademelding van een van onze klanten. Geldt dit voor u? Dan is dit Privacy Statement ook voor u bedoeld.

### Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijk voor uw gegevens is Leppink Pensioenen & Inkomensverzekeringen.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zeggen iets over u. De bekendste persoonsgegevens zijn naam, (email-)adres, leeftijd en geboortedatum. Ook uw bankrekening, telefoonnummer, IP-adres en uw BSN-nummer zijn persoonsgegevens. Een speciaal soort persoonsgegevens zijn de bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn bijvoorbeeld gegevens over uw gezondheid.

Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het 'verwerken' van uw persoonsgegevens. Dat is een begrip uit de wet. Wij houden ons bij de verwerking van uw persoonsgegevens aan de wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.

### Uw gegevens die wij van anderen hebben gekregen

Wij gebruiken ook gegevens over u die we niet van u zelf hebben gekregen. Als uw partner bijvoorbeeld mede namens u een aanvraag voor een verzekering doet, kunnen wij ook gegevens over u vragen. Het kan ook gaan om gegevens uit andere bronnen. Denk bijvoorbeeld aan:

- openbare registers waarin uw gegevens staan, zoals de registers van het Kadaster en de Kamer van Koophandel;
- openbare bronnen zoals kranten, internet en gedeelten van sociale media die niet privé zijn;
- bestanden van andere partijen die gegevens over u verzameld hebben, zoals marktonderzoeksbureaus of handelsinformatiebureaus;
- adviseurs die door u zijn ingeschakeld en met wiens hulp u een verzekering heeft afgesloten;
- voor zover u via uw werkgever via ons verzekerd bent in verband met pensioen of verlies aan inkomen, ontvangen wij van uw werkgever gegevens over u.

### Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Natuurlijk mogen wij uw gegevens niet zomaar opvragen of gebruiken. In de wet (AVG) is vastgelegd dat dit alleen mag als er 'een grondslag is voor de verwerking'. Dit betekent dat wij uw gegevens alleen mogen gebruiken als wettelijk toegestaan is.

## Overeenkomst

Om contracten zoals een verzekeringsovereenkomst voor u af te sluiten bij een bank of een verzekeraar of een andere financiële instelling, en te beheren, gebruiken wij uw gegevens. Om de verzekeringsovereenkomst uit te kunnen voeren moeten wij en de verzekeringsmaatschappijen gebruik maken van allerlei gegevens over u. Denk aan uw (e-mail) adresgegevens, uw bankrekeningnummer en uw geboortedatum. Denk in sommige gevallen echter ook aan uw kenteken, uw BSN-nummer of uw gezinssamenstelling.

## Medisch

Voor een aantal soorten verzekeringen (bijvoorbeeld overlijdensrisicoverzekeringen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen) zijn er medische nodig voor een goede beoordeling. U kunt deze informatie rechtstreeks toezenden aan de verzekeraar of bank. Ontvangen wij deze gegevens rechtstreeks van u dan zullen wij deze direct aan de verzekeraar of bank toezenden. Op deze gegevens geldt voor ons dezelfde geheimhoudingsplicht als op de medisch adviseur uit hoofde van zijn medisch beroepsgeheim.

## Strafrechtelijk verleden

Voor een risicobeoordeling bij verzekeringen vragen alle verzekeringsmaatschappijen ook informatie over een eventueel strafrechtelijk verleden. De wijze waarop wij met deze informatie omgaan is identiek aan de wijze waarop we met medische informatie omgaan.

## Wettelijke verplichting

Er gelden veel wetten en regels voor financieel adviseurs en banken en verzekeraars. Het gaat niet alleen om Europese of Nederlandse regels maar soms ook om regels uit andere landen. Op grond van die regels moeten wij gegevens over u verwerken, bijvoorbeeld om een zo goed mogelijk beeld van u als klant hebben. Ook moeten wij maatregelen nemen om fraude, belastingontduiking, financieren van terrorisme en witwassen te bestrijden. Daar hoort ook bij dat wij u identificeren en kunnen aantonen dat wij weten wie u bent.

## Gerechtvaardigd belang van ons of van anderen

Wij mogen uw gegevens ook gebruiken als we daar zelf een belang bij hebben. Dat heet 'gerechtvaardigd belang'. Ons belang om uw gegevens te gebruiken moet wel zwaarder wegen dat uw recht op privacy. We wegen daarbij alle belangen dus zorgvuldig af.

## Andere doelen

Wij mogen uw gegevens gebruiken voor andere doelen dan waarvoor u de gegevens aan ons had gegeven. Het nieuwe doel moet dan passen bij het doel waarvoor u uw gegevens in eerste instantie aan ons had gegeven. Dat heet in de wet 'verenigbaar gebruik van gegevens'.

## Andere partijen die uw gegevens gebruiken

Er zijn situaties waarin wij uw gegevens moeten geven aan personen en instanties die betrokken zijn bij onze dienstverlening. Bij ons dienstverlening zullen dat voornamelijk banken en verzekeraars zijn. Het kan zijn dat die bedrijven ook uw gegevens moeten hebben om hun werk goed te kunnen doen. Wij kiezen die bedrijven zorgvuldig uit.

## Beveiliging van uw gegevens

We doen onze uiterste best om uw gegevens zoveel mogelijk te beschermen. We investeren veel in onze systemen, procedures en mensen. We zorgen er voor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw gegevens. We trainen onze medewerkers ook om veilig om te gaan met uw gegevens; onze medewerkers zijn verplicht vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan. Alleen medewerkers voor wie het vanwege hun taak noodzakelijk is om uw gegevens in te zien, hebben toegang tot uw gegevens.

De veiligheid van ons dataverkeer houden wij voortdurend in de gaten. Wanneer er iets misgaat, wordt er meteen actie ondernomen. Datalekken lossen we op en registreren wij. Dat zijn wij volgens de wet verplicht. Wij melden dit aan de toezichthouder en als dat nodig is ook aan u.

## Inzage, rectificatie, vergetelheid, beperking

U heeft het recht een overzicht op te vragen van alle gegevens die wij van u verwerken. Dit houdt in dat u kan opvragen welke persoonsgegevens zijn geregistreerd door ons en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. Als u uw gegevens niet kloppen, dan kunt u ons vragen uw gegevens te verbeteren. U kunt u ons ook vragen uw gegevens te verwijderen. Weest u er daarbij op attent dat dit onze dienstverlening aan u kan beperken en gevolgen heeft voor onze aansprakelijkheid.

## Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken of beheren van uw persoonsgegevens als we uw persoonsgegevens volgens u gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

## Recht op dataportabiliteit (recht op overdraagbaarheid van gegevens)

We kunnen er voor zorgen dat u uw gegevens krijgt die u aan ons heeft gegeven en die wij opslaan voor de uitvoering van een overeenkomst. Dat heet 'dataportabiliteit'.

## Heeft u een klacht of is iets onduidelijk?

Als u vragen heeft over het Privacy Statement kunt u contact met ons opnemen.

Ook als u het niet eens bent met de manier waarop wij omgaan met uw gegevens, kunt u ook een klacht indienen. Uiteraard heeft u ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijziging van het Privacy Statement

Het kan zijn dat er in de loop van de tijd veranderingen in het gebruik van persoonsgegevens plaatsvinden door wijziging van wet- en regelgeving of wijziging van onze diensten en producten die rechtstreeks gevolgen hebben op het gebruik van uw persoonsgegevens door ons. In dat geval passen wij het Privacy Statement aan.